

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

от 05.05.2017 № 01/18/333/1
г.Хабаровск

О проведении мониторинга удовлетворенности
качеством образовательной деятельности
дошкольных образовательных учреждений

В соответствии с планом работы МАУ «Центр развития образования» в мае 2017 года проведен мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений города Хабаровска.

Данное исследование строилось на основе метода анкетирования, где приняли участие 8849 родителей из 75 общеобразовательных учреждений.

В ходе мониторинга выявлена степень удовлетворенности по следующим показателям:

	в целом удовлетворен	удовлетворен частично	не удовлетворен
условиями, обеспечивающими безопасность ребенка	52%	31%	17%
материально-техническим обеспечением детского сада	41%	29%	30%
компетентностью воспитателей детского сада	49%	39%	12%
качеством питания	51%	32%	17%

Интересно отметить, что только 29% родителей хорошо знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает их ребенок, 33% – имеют общее представление о программе, 23% – знают лишь кое-что о ее содержании, 15% вообще не знакомы с ней.



Вместе с тем, 57% уверены, что их дети с интересом посещают детский сад, 31% – не всегда, 12% без интереса.



Большинство родителей (70%) считают, что получают достаточную информацию об успехах и неудачах ребенка в детском саду, 15% – не удовлетворены объемом получаемой информации, 15% – затруднились ответить на этот вопрос.



Однако, только 49% респондентов находят понимание и поддержку администрации детского сада при решении проблем, связанных с воспитанием ребенка, 33% – не всегда, 18% – поддержки не находят.



На вопрос «Готов ли Ваш ребенок к обучению в школе?» ответы родителей распределились следующим образом:

педагогический коллектив обеспечил высокий уровень дошкольной подготовки ребенка, достаточный для обучения в школе	46%
уровень образовательной подготовки ребенка недостаточный	41%
уровень психологической готовности недостаточный	33%
в большей мере домашнее воспитание обеспечило ребенку достаточный уровень развития для посещения школы	29%

Таким образом, 57% респондентов среди родителей довольны, что их ребенок посещает именно этот детский сад, 33% – скорее довольны, чем нет, и только 10% родителей не довольны детским садом, который посещает их ребенок.



В ходе мониторингового исследования выявлено, что в целом родители положительно оценивают качество образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций города Хабаровска. Респонденты отмечают, что дети с интересом посещают дошкольные образовательные учреждения, отношения педагогов и воспитанников доверительные и доброжелательные. Профессионализм воспитателей соответствует представлениям родителей о качественном

преподавании и достаточно высокой квалификации педагогов, которые всегда готовы предоставить информацию об успехах, достижениях и неудачах детей. Подавляющее большинство респондентов находит понимание и поддержку администрации детского сада, при решении проблем, связанных с воспитанием ребенка, конфликтные ситуации обычно решаются конструктивным путем.

Вместе с тем, материально-техническое обеспечение дошкольных образовательных учреждений в целом удовлетворяет родителей, созданы все условия, обеспечивающие их безопасность, детям предоставляется качественное питание.

Однако, меньше половины опрошенных (46%) считают, что детям был обеспечен высокий уровень дошкольной подготовки, по мнению родителей, образовательная подготовка детей не достаточна для поступления в школу, в дальнейшем им потребуется посещение курсов по подготовке в первый класс.

В качестве предложений по улучшению качества предоставления образовательных услуг дошкольным образовательным учреждениям рекомендовано обратить внимание на повышение уровня дошкольной подготовки детей и расширение перечня услуг по их дополнительному образованию.

Директор



А.А. Смирнова